

1. Modalitatile de plata sunt:

- ordin de plata
- numerar la ridicarea produselor la sediile din Bucuresti si Cluj Napoca
- Ramburs la curier
- cu card sau prin Paypal pe site-ul www.dotari-sport.ro

2. Modalitati de livrare

Produsele vor fi livrate ,la adresa **precizata in scris** in comanda.

Modalitatile de livrare difera in functie de valoarea totala a comenzii, de locatie si de greutatea coletului. Livrarea se face in mod curent prin curier rapid (**Otto Curier**), prin curier agreat de catre client ,prin transportator sau prin parcul logistic Artimex Sport.

Termenul de livrare variaza intre **2 si 5 zile lucratoare**,sau este cel indicat pe site la produsul respectiv .

La lansarea comenzii sau primirea antecalculatiei veti fi anuntat in scris de catre reprezentantul de vanzari asupra termenului de livrare.

Livrarea comenzilor **in Bucuresti si Cluj Napoca** :

- **GRATUIT** pentru comenzi ce depasesc valoarea de **700 Ron, inclusiv Tva**
- CONTRA COST** pentru comenzile cu o valoare mai mica de **700 Ron, inclusiv Tva**

Livrarea comenzilor pe **teritoriul Romaniei** se face contra cost .Costurile de transport sunt comunicate de catre reprezentantul de vanzari Artimex Sport in functie de fiecare comanda (greutate produs, adresa de livrare) in momentul lansarii acesteia.

Va rugam consultati si tabelul cu preturile pentru transportul prin curier.

Montajul produselor se face **contra cost** de catre departamentul tehnic Artimex Sport sau se transmit instructiunile necesare cumparatorului prin e-mail / fax.

3. Garantia produselor

Toate produsele beneficiaza de garantie in functie de categoria de produs si sunt insotite de certificat de garantie de calitate si instructiuni de utilizare si montaj.

In cadrul termenului de garantie Artimex Sport repara, inlocuieste sau restituie contravaloarea produsului, conform LG449/2003, Art.11, Alineat 2. Reparatia sau schimbarea se executa intr-un termen de maxim **10 zile lucratoare**.

La primirea produsului prin curier,va rugam sa-l verificati atent, iar daca acesta prezinta defecte, va rugam anuntati departamentul vanzari (**Tel.0723.119.028**)

Pentru alte detalii sau intrebari va stam la dispozitie la **tel 0723-11.90.28** sau e-mail oferte@artimex.ro.

Va multumim!