

### 1.Modalitatile de plata sunt:

- ordin de plata
- numerar la livrare
- ramburs

### 2.Modalitati de livrare

Produsele vor fi livrate la adresa precizata in comanda.

Modalitatile de livrare difera in functie de valoarea totala a comenzii, de locatie si de greutatea coletului.

Termenul general de livrare variaza intre 2 si 5 zile, exceptiile fiind comunicate de catre reprezentantul de vanzari in momentul lansarii comenzii.

Livrarea comenzilor in Bucuresti si Cluj Napoca:

- GRATUIT pentru comenzi ce depasesc valoarea de 700 Ron.
- CONTRA COST pentru comenzile cu o valoare mai mica de 700 Ron

Livrarea comenzilor pe teritoriul Romaniei se face gratuit la comenzi de peste 6.000 lei ( cu TVA inclus)

Costurile de transport sunt comunicate de catre reprezentantul de vanzari Artimex Sport in functie de fiecare comanda (greutate produs, adresa de livrare) in momentul lansarii acesteia.

Va rugam sa consultati si tabelul cu preturile pentru transportul prin curier. Acestea includ si costurile de livrare ramburs.

Montajul produselor se face contra cost de catre echipele Artimex Sport sau se transmit instructiunile necesare cumparatorului prin e-mail / fax.

### 3.Garantia produselor

Toate produsele beneficiaza de garantie in functie de categoria de produs si sunt insotite de certificat de garantie si instructiuni de utilizare si montaj. In cadrul termenului de garantie producatorul repara, inlocuieste sau restituie contravaloarea produsului, conform LG449/2003, Art.11, Alineat 2.

Reparatia se va executa intr-un termen de maxim 10 zile lucratoare.

La primirea produsului prin curier,va rugam sa-l verificati atent, iar daca acesta prezinta defecte, va rugam sa-l returnati.

Pentru alte detalii sau intrebari va stam la dispozitie la tel 0722-535.533 sau adresa de e-mail [oferte@artimex.ro](mailto:oferte@artimex.ro).

Va multumim!